

İçindekiler

| | |
|--|----|
| 1. Amaç | 3 |
| 2. Kapsam | 3 |
| 3. Yetki ve Sorumluluklar | 3 |
| 4. Tanımlar ve Kısaltmalar | 3 |
| 5. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası | 5 |
| 5.1. İlgili Kişiler | 6 |
| 5.2. İlgili Kişiler 'in İşlenen Kişisel Verileri | 6 |
| 5.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları | 8 |
| 5.4. Süreç Bazlı İşlenen Kişisel Veriler | 11 |
| 5.5. Veri Toplama Yöntemleri | 14 |
| 5.6. Veri İşleme Hukuki Sebepleri | 16 |
| 5.6.1. Kişisel Veri İşleme Gerekçesi | 16 |
| 5.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Gerekçesi | 16 |
| 5.7. Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin İlkeler | 17 |
| 5.8. Kişisel Verilerin Aktarılması | 17 |
| 5.8.1. Kişisel Verilerin Yurtiçindeki Kişilere Aktarılması | 17 |
| 5.8.2. Kişisel Verilerin Yurtdışındaki Kişilere Aktarılması | 21 |
| 5.9. İnternet Sitesi Ziyaretçilerinin Kişisel Verileri ve İnternete Erişim Noktası Hizmeti İçin Alınan Kişisel Veriler 21 | |
| 5.10. Kişisel Veri Sahibinin Hakları | 22 |
| 6. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası | 22 |
| 6.1. Veri Sorumlusu Organizasyonu ve Veri Ortamları | 22 |
| 6.2. Saklamayı Gerektiren Hukuki Sebepler | 23 |
| 6.2.1. İmhayı Gerektiren Sebepler | 24 |
| 6.3. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması | 24 |
| 6.3.1. Teknik Tedbirler | 24 |
| 6.3.2. İdari Tedbirler | 25 |
| 6.3.3. Kişisel Verilerin Korunmasının Sürdürülebilirliği İçin Yapılan Denetimler | 26 |
| 6.3.4. Üçüncü Tarafların Kişisel Verileri Korumasını Sağlamak İçin Uygulanan Tedbirler | 26 |
| 6.3.5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Koruması İçin Uygulanan Tedbirler | 26 |
| 6.3.6. Kişisel Verilerin Korunmasının Sağlanması İçin Farkındalığın Yaratılması | 27 |
| 6.4. Kişisel Verilerin İmha Teknikleri | 27 |
| 6.4.1. Kişisel Verilerin Silinmesi | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 6.4.2. Kişisel Verilerin Yok Edilmesi | 28 |
| 6.4.3. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi | 28 |
| 6.5. Saklama ve İmha Süreleri..... | 28 |
| 7. Başvuru Yöntemleri..... | 29 |

1. Amaç

Bu politika; veri sorumlusu sıfatıyla Asis Elektronik ve Bilişim Sistemleri A.Ş. (Asis Elektronik) tarafından yürütülen her türlü faaliyette işlenen kişisel verilerin işlenmesi, korunması, saklanması ve imhasına yönelik benimsenen yöntemleri tarif etmeyi ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü 'nün (GDPR) 13-14. maddesi ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun (KVKK) 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülükleri detaylandırmayı amaçlamaktadır. Bu politika, kişisel verilerin Asis Elektronik tarafından toplanması, kullanılması, paylaşılması, saklanması ve imhası süreçlerinde uygulanan prensipleri içerir. Asis Elektronik tarafından işlenen; çalışan, çalışan adayı, müşteri, potansiyel müşteri, hizmet sağlayıcı, iş ortakları, üçüncü taraf kişiler, ziyaretçiler ve hizmet kullanıcılarını işlenen kişisel verileri ile ilgili kişileri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

2. Kapsam

Bu politika; Asis Elektronik 'in sorumlusu olduğu ya da Asis Elektronik tarafından yönetilen çalışan, çalışan adayı, müşteri, potansiyel müşteri, hizmet sağlayıcı, iş ortakları, üçüncü taraf kişiler, ziyaretçiler ve hizmet kullanıcısının kişisel verilerin işlendiği tüm kayıt ortamları ve kişisel veri işlenmesine yönelik faaliyetleri kapsar.

3. Yetki ve Sorumluluklar

Asis Elektronik bünyesinde işlenen kişisel verilerin; saklanması ve imhasına dair gereklerin yerine getirilmesinden tüm çalışanlar, hizmet sağlayıcıları ve diğer surette Asis Elektronik nezdinde kişisel veri saklayan ve işleyen herkes bu gerekleri yerine getirmekten sorumludur. Her iş birimi kendi iş süreçlerinde ürettiği veriyi saklamak ve korumakla yükümlüdür.

KVK Kurulu ile yapılan tebligat veya yazışmaları Veri Sorumlusu adına tebellüğ veya kabul etme ve sicile kayıt gibi işlemlerin sorumluluğu Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi 'ndedir.

Kişisel verilerin saklama ve imha süreçlerinde görev alanların unvanları, birimleri ve görev tanımlarına ait dağılım aşağıda detaylandırılmıştır;

Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi: Veri Sorumlusu adına Kanun 'da belirlenmiş usul ve esaslar çerçevesinde yapılması gereken iş ve işlemleri tasarlamak, planlamak, gerçekleştirmek ve ilgili aksiyonları organize etmek, denetimleri sağlamak ve arşivde muhafaza edilen kişisel verilerin işlenmesi, saklanması, silinmesi, düzenlenmesi, imha edilmesi ve anonim hale getirilmesi için ilgili kişi ve birimlerinin bilgilendirmesini yapmakla sorumludur.

Veri Koruma ve Uyum Ekibi: Veri Sorumlusu adına Kanun 'da belirlenmiş usul ve esaslar çerçevesinde yapılması gereken iş ve işlemleri tasarlamak, planlamak, gerçekleştirmek ve ilgili denetimleri sağlamak için Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi 'ne destek vererek kişisel veri güvenliğine ilişkin süreçlerin yaşatılmasında yardımcı olur. İlgili Kişi 'den gelen kişisel veri taleplerinin değerlendirilmesi ve cevap verilmesi aşamalarında yer alır. Ayrıca Veri Koruma ve Uyum Ekibi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi başta olmak üzere Asis Elektronik 'in sahibi olduğu yönetim sistemleri ile ilgili çalışmalarda yer alır.

4. Tanımlar ve Kısaltmalar

| Tanım / Kısaltma | Açıklama |
|------------------|--|
| Kişisel Veri | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. |

| | |
|--|---|
| Açık Rıza | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza. |
| İlgili Kullanıcı | Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir. |
| Veri Sahibi/İlgili Kişi | Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. |
| Veri Sorumlusu | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi. |
| Veri İşleyen | Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi. |
| Kanun | 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu |
| Kurul | Kişisel Verileri Koruma Kurulu ve/veya Avrupa ve İngiltere veri koruma denetim makamları |
| GDPR | Avrupa Birliği Veri Koruma Tüzüğü |
| Kayıt Ortamı | Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam. |
| Kişisel Veri Envanteri | Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter. |
| Kişisel Verilerin İşlenmesi | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem. |
| Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi | Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Kişisel Verilerin Silinmesi | Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi. |
| Kişisel Verilerin Yok Edilmesi | Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi. |
| Elektronik Ortam | Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamlar. |
| Elektronik Olmayan Ortam | Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamlar. |
| Özel Nitelikli Kişisel Veri | Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri. |
| Yönetmelik | 28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete 'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik. |
| Veri Kayıt Sistemi | Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi. |
| Çalışan | Asis Elektronik personeli. |
| Hizmet Sağlayıcı | Asis Elektronik ile belirli bir sözleşme çerçevesinde hizmet sağlayan gerçek veya tüzel kişi. |
| Çevrimiçi Ziyaretçi | Asis Elektronik 'in web sitesini ziyaret eden ve çerez bilgileri elde edilen site ziyaretçileri |
| Müşteri | Asis Elektronik 'in anlaşma sağladığı ve Asis Elektronik 'in hizmetlerinden faydalanan tüzel ve gerçek kişiler |
| Hizmet Kullanıcısı | Asis Elektronik 'in anlaşma yaptığı müşterilerin akıllı ulaşım hizmetini kullanan gerçek kişiler |
| SSL VPN | Güvenli erişim sağlayan sanal özel ağ teknolojisidir. |

5. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası

Asis Elektronik kişisel verileri korunması ve işlenmesi için gerekli tedbirleri ve uygulanan süreci işbu politika ile somut bir şekilde ortaya koymaktadır. İlgili kanunlar ve yönetmelikler ile bu politikanın uyumsuz olduğu durumlarda ya da güncellenen mevzuatlar doğrultusunda politikanın güncel olmaması halinde Asis Elektronik yürürlükteki mevzuata uyacağını kabul etmektedir. Kanun, yönetmelik ve mevzuatlarda olan değişikliklere göre bu politika güncellenip, Asis Elektronik 'in yasal gereklikleri yerine getirmesi için revize edilir.

5.1. İlgili Kişiler

KVKK Genel Aydınlatma Metni ve buna bağlı diğer aydınlatma metinlerinde kişisel veri sahipleri ile ilgili faaliyetler ifade edilirken aşağıda belirtilen ana kategori bilgileri kullanılarak bilgilendirmeler yapılmıştır;

| Kategori | İlgili Kişi Detayı |
|----------------------|--|
| Çalışan | Çalışan, Hissedar/Ortaklar, Stajyerler, YK Üyeleri |
| Çalışan Adayı | Çalışan Adayları |
| Müşteri | Bayiler, Yurtiçi İdare Müşteriler, Yurtdışı İdare Müşteriler |
| Potansiyel Müşteri | Potansiyel İdare Müşterileri, Potansiyel Yurtdışı İdare Müşterileri |
| Hizmet Sağlayıcı | Eğitmenler, Tedarikçi Yetkilileri, Tedarikçi Çalışanları |
| İş Ortakları | Proje İş Ortakları |
| Üçüncü Taraf Kişiler | Çalışan Yakınları, Referanslar, Resmi Kurum Personelleri, Site Ziyaretçileri, Tedarikçi Adayı, Üçüncü Kişiler, Veli/Vasi/Temsilciler |
| Ziyaretçiler | Ziyaretçiler |
| Hizmet Kullanıcısı | Hizmet Kullanıcıları, Hizmet Kullanıcı Yakınları |

5.2. İlgili Kişiler 'in İşlenen Kişisel Verileri

Asis Elektronik aşağıda detaylandırılmış İlgili Kişiler 'in kişisel verilerini işlemektedir;

| İlgili Kişiler | İşlenen Kişisel Veri Kategorileri |
|----------------|---|
| Bayiler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgileri, özlük bilgileri, bayilik işletme bilgileri, hesap hareket ve bakiye bilgileri, adli sicil kayıtları |
| Çalışanlar | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgiler, banka hesap ve maaş bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, log kayıtları, lokasyon bilgileri, fotoğraflar, çağrı merkezi kayıtları, video kayıtları, güvenli kamera görüntüleri, özlük bilgileri, çalışana ilişkin risk bilgileri, hukuki veriler, çalışan performans ve prim bilgileri, seyahat ve konaklama bilgileri, PDKS giriş-çıkış bilgileri, araç bilgileri, destek talep bilgileri, etnik köken bilgisi, engellilik durumu ve sağlık bilgileri, adli sicil kayıtları |

| | |
|--------------------------------|--|
| Çalışan Adayları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, finansal bilgiler, özlük bilgileri, fotoğraflar, video kayıtları, sınav notları, güvenli kamera görüntüleri, sağlık bilgileri, teklif edilen maaş bilgisi |
| Çalışan Yakınları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, yakınlık derecesi, haciz ve nafakaya ilişkin banka hesap bilgileri |
| Eğitmenler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgisi, mesleki deneyim bilgisi, fotoğraflar, video kayıtları, eğitmen hakkında görüşler |
| Hissedar/Ortaklar | Kimlik bilgileri, özlük bilgileri, finansal bilgiler, araç bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, fotoğraflar, seyahat bilgileri, toplantı takvim bilgileri, sağlık bilgileri, adli sicil kayıtları |
| Hizmet Kullanıcıları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, talep ve şikayetler, yolcu kart bilgileri, özlük bilgileri, finansal bilgiler, vize işlemleri, bakiye bilgisi, alacak bilgisi, maskeli kart bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, log kayıtları, fotoğraflar, çağrı merkezi kayıtları, video kayıtları, konum bilgisi, güvenlik kamera görüntüleri, müşteri işlem bilgileri, hesap hareketleri, yolculuk planlaması, kullanıcı cihaz bilgileri, geçiş hukuki veriler, kara liste bilgisi, şehit / gazi yakınlık bilgileri, sağlık bilgileri, engellilik durumu |
| Hizmet Kullanıcı Yakınları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, yolcu kart bilgileri, konum bilgisi |
| Müşteriler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, çağrı merkezi kayıtları, finansal bilgiler, özlük bilgileri, hukuki veriler, güvenlik kamera görüntüleri, log kayıtları, seyahat ve konaklama bilgileri, müşteri anket geri bildirimleri, talep bilgisi, müfettişin yolcu kart bilgileri, konum bilgisi, fotoğraflar, video kayıtları, şoförlere ilişkin yapay zekâ risk bildirimleri, güzergâh bilgileri, alacak ve komisyon bilgileri, araç bilgileri, geçici erişim bilgileri |
| Potansiyel Müşteriler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, talep bilgisi, seyahat ve konaklama bilgileri |
| Potansiyel Yurtdışı Müşteriler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, video kayıtları, talep bilgisi, seyahat bilgileri |
| Proje İş Ortakları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgiler, özlük bilgileri |
| Referanslar | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, referans görüşleri |
| Resmi Kurum Personelleri | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, hukuki veriler, fotoğraflar, seyahat bilgileri |

| | |
|-----------------------|--|
| Site Ziyaretçileri | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, talep ve şikayetleri, çerez bilgileri |
| Stajyerler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, fotoğraflar, finansal bilgiler, banka hesap ve maaş bilgileri, sağlık bilgileri, adli sicil kayıtları |
| Tedarikçi Adayları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgiler, teklif bilgileri |
| Tedarikçi Çalışanları | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, finansal bilgiler, güvenlik kamera görüntüleri, seyahat bilgileri, fotoğraflar |
| Tedarikçi Yetkilileri | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, finansal bilgiler, alacak ve banka hesap bilgileri, cari tanıtım formu bilgileri, kira kontrat bilgileri, hukuki veriler, güvenlik kamera görüntüleri, araç bilgileri |
| Üçüncü Kişiler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, talep detayı, güvenlik kamera görüntüleri |
| Veli/Vasi/Temsilciler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, adli sicil kayıtları, |
| YK Üyeleri | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fotoğraflar |
| Yurtdışı Müşteriler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, özlük bilgileri, seyahat bilgileri, müşteri anket geri bildirimleri, talep bilgisi, video kayıtları |
| Ziyaretçiler | Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, log kayıtları, güvenlik kamera görüntüleri, fotoğraflar, video kayıtları |

5.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Asis Elektronik, ana kategorileri verilen İlgili Kişiler 'in kişisel verilerini aşağıda detaylandırılan amaçlar doğrultusunda işlemektedir;

| İlgili Kişiler | Kişisel Verileri İşleme Amaçları |
|----------------|---|
| Çalışanlar | İnsan Kaynakları faaliyetlerinin 4857 Sayılı İş Kanunu başta olmak üzere hukuka uygun olarak sürdürülebilmesi, özlük dosyalarının oluşturulması, istihdam süreçlerinin yürütülebilmesi, çalışan sözleşmelerinin oluşturulabilmesi, disiplin, bordrolama ve maaş süreçlerinin yürütülebilmesi, yan hakların yerine getirilebilmesi, araç tahsis ve zimmet süreçlerinin yürütülebilmesi, çalışanlarımızın performansın ölçülebilmesi ve değerlendirilebilmesi, çalışan bağlılığının artırılabilmesi, organizasyon ve etkinliklerin yapılabilmesi, kurum içi ve kurum dışı eğitimlerin verilmesi için kişisel verileriniz işlenebilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerimizin |

| | |
|-----------------------|---|
| | <p>5746 sayılı Araştırma Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu 'na uygun yürütülebilmesi, uygulama geliştirme faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için kişisel verileriniz işlenebilmektedir. Bilgi güvenliği ve siber güvenlik operasyonlarının yürütülmesi, uygulama güvenliklerinin sağlanabilmesi, erişim loglarının alınması, erişim ortamlarının belirlenmesi aşamasında kişisel verileriniz işlenebilmektedir. Yurtiçi ve Yurtdışı müşterilerimize verilen hizmetlerin icrası, görevlendirme süreçlerinin yürütülebilmesi, satış, pazarlama ve ihale süreçlerinin yürütülebilmesi, fuar ve etkinlik çalışmalarının yürütülebilmesi, müşteri ve hizmet kullanıcılarının talep, şikâyet ve memnuniyetinin sağlanabilmesi için kişisel verileriniz işlenebilmekte ve müşterilerin talebi üzerine paylaşılabilir. Staj dosyalarının oluşturulabilmesi için stajyer kişisel verileri işlenebilmektedir. YK Üyeleri 'nin tanıtımı ve Hissedar/Ortak 'lara ilişkin ticari faaliyetlerin hukuka uygun yürütülebilmesi için kişisel verileri işlenebilmektedir.</p> |
| Çalışan Adayları | <p>İşe alımlarda adayın aranılan kriterlere uygunluğunun değerlendirilebilmesi ve ileriye dönük iletişimin sağlanabilmesi amacıyla kişisel verileri işlenmektedir.</p> |
| Hizmet Sağlayıcıları | <p>Tedarikçilerimiz ile sözleşmeye konu faaliyetlerin kesintisiz bir şekilde yürütülebilmesi ve iletişimin sağlanabilmesi, kurum içi çalışma yapılması gereken durumlarda çalışma izinlerinin oluşturulabilmesi ve satınalma faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için kişisel veriler alınmaktadır.</p> |
| Potansiyel Müşteriler | <p>Yurtiçi ve yurtdışı satış ve pazarlama faaliyetlerine ilişkin ihale hazırlık aşamalarının yürütülebilmesi, doğrudan satış hizmetlerinin yürütülebilmesi, saha ziyaretlerinin yapılabilmesi, fuarlara katılımların sağlanabilmesi, potansiyel müşterilerin ağırlanması ve iletişimin devamlılığının sağlanabilmesi için kişisel verileri işlenebilmektedir.</p> |
| Müşteriler | <p>Verilen hizmetin ilgili yasalara uygun şekilde yürütülebilmesi, ihale ve doğrudan satış tekliflerinin verilebilmesi, müşteri sözleşmelerinin oluşturulabilmesi ve buna bağlı ürün geliştirme çalışmalarının yürütülebilmesi, akıllı ulaşım hizmetinin kurulabilmesi, müşteri operasyonlarının yürütülebilmesi ve satış sonrası desteğe devam edilebilmesi, müşteri adına hizmet kullanıcılarına destek verilebilmesi, filo ve mobil NVR süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi, müşteri talep, talimat ve şikâyetlerinin değerlendirilebilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanabilmesi, raporlamaların yapılabilmesi, müşteri ve saha ziyaretlerinin yapılabilmesi ve müşterilerimize özel teklif, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, finansal ve mutabakat süreçlerinin yürütülebilmesi, doğabilecek resmi ve hukuki süreçlerin yürütülebilmesi, müşteri verilerinin gizliliğini korumak adına bilgi güvenliği ve siber güvenlik faaliyetlerinin yapılabilmesi için müşterilerimizin kişisel verileri işlenmektedir. Yurtiçi ve yurtdışında bulunan müşterilerimizin Asis Elektronik tarafından ağırlanabilmesi için kişisel verileri işlenebilmektedir. Müşteri ve Asis</p> |

| | |
|----------------------|---|
| | Elektronik adına bayiliklerin verilebilmesi, bayi sözleşmelerinin oluşturabilmesi ve buna bağlı finansal süreçlerin takibi için bayilere ait kişisel veriler işlenebilmektedir. |
| Hizmet Kullanıcıları | Asis Elektronik 'in müşterileri adına sunduğu mobil uygulama ve akıllı ulaşım hizmetlerinin hizmet kullanıcıları tarafından kullanılabilmesi için ilgili kullanıcıları ve yakınlarının kişisel verileri işlenebilmektedir. Hizmet kullanıcılarının üyelik ve aktivasyon süreçleri, vize işlemleri, abonmanlık, mobil uygulama, kiosk, pos vb. ortamlardan bakiye yükleme, kart kişiselleştirme, engelsiz modüllerinin kullanımı başta olmak üzere Asis Elektronik 'in sunduğu tüm hizmetlerde kişisel veriler işlenebilmektedir. Hizmet kullanıcılarının akıllı ulaşım, bankamatik ve kredi kartı üzerinden hizmet alabilmeleri için validatörler vasıtası ile kişisel veriler elde edilmektedir. Hizmet kullanıcılarının talep, şikâyet ve geribildirimlerinin değerlendirilebilmesi ve buna bağlı destek taleplerinin alınabilmesi için web sayfası, mobil uygulama, destek mailleri ve çağrı merkezleri üzerinden kişisel verileri işlenebilmektedir. Hizmet kullanıcılarının mevzuatlardan kaynaklı tüketici hakları başta olmak üzere hukuki her türlü haklarını kullanılabilmesi için konuya ilişkin kişisel verileri işlenmekte ve ilgili otoritelerin talebi üzerinde paylaşılmaktadır. Hizmet kullanıcılarının güvenliğini temin etmek için kart doğrulamaları ve kara liste sorgulamaları yapılmakta ve araç içi kameralar ile gerekli kontroller sağlanmaktadır. Müşteriler ile gerçekleştirilen mutabakat süreçlerinde hizmet kullanıcılarına ait kişisel veriler işlenmektedir. Asis Elektronik 'in hizmet kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmesi için yazılım geliştirmeler yapılmakta ve pilot bölgelerde bazı kişisel veriler işlenebilmektedir. |
| İş Ortakları | Proje iş ortaklarımız ile sözleşmesel süreçlerin yürütülebilmesi ve proje özelinde iletişimin sağlanabilmesi için kişisel veriler işlenebilmektedir. İş ortaklarımız ile gerçekleştirdiğimiz projelere ilişkin satış süreçlerinin yürütülebilmesi, denetlenebilmesi, kontrolü ve raporlanabilmesi için kişisel veriler işlenebilmektedir. Yurtdışı projeler öncesinde konsorsiyum evraklarının hazırlanması ve müşteri denetimlerinin gerçekleştirilmesi aşamasında proje iş ortaklarımızın kişisel verileri işlenebilmektedir. |
| Üçüncü Taraf Kişiler | Kurum içi ve kurum dışı ilgili taraflardan gelebilecek hukuki taleplerin yerine getirilebilmesi ve geri bildirimleri yapılabilmesi için üçüncü taraf kişilerin kişisel verileri işlenebilmektedir. Çalışanlarımıza acil durumlarda iletişimlerin sağlanabilmesi için çalışan yakınlarının kişisel verileri işlenebilmektedir. Çalışanlarımızın haciz, nafaka vb. hukuki süreçlerinin ilgili kanunlara göre yürütülebilmesi için yakın ve avukat kişisel verileri işlenebilmektedir. Çalışan adaylarının iş başvurularının değerlendirilebilmesi için referanslar ile iletişime geçilmektedir. Asis Elektronik 'in satınalma süreçlerinde aday tedarikçi bilgileri işlenebilmektedir. Asis Elektronik 'in özel müşterilerin tedarikçisi olabilmesi için yaptığı başvurulara Hissedar/Ortaklar temsilcilerinin kişisel verileri işlenmekte ve ilgili özel müşteriler ile paylaşılabilir. Üçüncü taraflara ait finansal süreçlerin yürütülebilmesi ve resmî kurumlara bilgi verilebilmesi için kişisel veriler işlenmektedir. Kişiselleştirilmiş öğrenci ve engelli kartlarının verilebilmesi için veli ve |

| | |
|--------------|--|
| | refakatçi kişisel verileri işlenmektedir. Mobil kamera hizmetinin ifasında üçüncü kişilere ait görüntüler alınabilmektedir. Çevrimiçi ziyaretçilerimizin talep ve şikâyetleri alınmakta, zorunlu çerez bilgileri elde edilerek web sitesinin etkin kullanımı, güvenliği ve analizi ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. |
| Ziyaretçiler | Asis Elektronik tesislerini fiziken ziyaret eden misafirlerimizin talep ve şikayetlerinin yönetilebilmesi ve misafir internet hizmetinden faydalanabilmesi amacıyla kişisel verileri işlenmektedir. Ziyaretçi, çalışan ve tesislerimizin fiziksel güvenliğinin temini için ziyaretçi kayıtları alınmakta ve güvenlik kamera sistemleri ile tesislerimiz izlenmektedir. İlgili kayıtlar, resmi talep üzerine ilgili otoriteler ile paylaşılabilir. Tesislerimizi gerçekleştirilen önemli ziyaretler sosyal medya kanallarımızda paylaşılabilir. |

5.4. Süreç Bazlı İşlenen Kişisel Veriler

Asis Elektronik, tabloda detaylandırılmış süreçlerin icrasında aşağıda detaylandırılan İlgili Kişiler 'e ait kişisel veriler işlemektedir;

| Birim Adı | Ana Süreç | İlgili Kişiler |
|---------------------------------|--|---|
| Analiz ve Test | Analiz Süreci Product Owner Taleplerine İlişkin Paydaş Belirleme Süreci Test Süreci | Çalışanlar, Hizmet Müşterileri, Kullanıcıları, |
| Çözüm Mimarlığı (İş Geliştirme) | İhale Hazırlık Aşamaları | Çalışanlar, Yurtdışı Müşterileri, Potansiyel |
| Destek Müdürlüğü | Çağrı Merkezi Operasyonları Teknik Destek Çağrılarının Karşılanması Ürün Kurulum Süreci Vatandaş Çağrılarının Karşılanması | Çalışanlar, Hizmet Müşterileri, Kullanıcıları, |
| Gömülü Sistemler | Validatör Süreçleri Yazılım Geliştirme Süreci | Çalışanlar, Hizmet Müşterileri, Kullanıcıları |
| Hukuk Birimi | Hukuk Süreçlerin Yönetimi Hukuki Danışmanlık Resmi Süreçler Sözleşmeler Vekaletname Süreci | Çalışanlar, Hissedar/Ortaklar, Hizmet Müşterileri, Proje İş Ortakları, Resmi Kurum Personelleri, Tedarikçi Çalışanları, Tedarikçi Yetkilileri, Üçüncü Kişiler, Ziyaretçiler |
| IT Operasyon | BT Satınalma Süreçleri Devops Ortamlarının Sağlanması Farkındalık Çalışmaları Güvenlik Kamera Çalışmaları Kullanıcı Destek Süreçleri Monitoring Süreçleri | Çalışanlar, Hizmet Müşterileri, Tedarikçi Adayları, Tedarikçi Yetkilileri, Ziyaretçiler |

| | | |
|----------------------|--|---|
| | Network Süreçleri Siber Güvenlik Operasyonları Sistem Birimi Operasyonları Sistem Odası Operasyonları | |
| İdari İşler | Devir Süreçleri Etkinlik Organizasyon Süreçleri İdari İşler Tedarik Süreçleri İSG Süreçleri Personel Taşıma Hizmetleri Taşeron Firma Yönetimi Tedarikçi Değerlendirme Süreçleri Yurtiçi ve Yurtdışı Misafir Yönetimi Süreci Yurtiçi ve Yurtdışı Seyahat ve Konaklama Süreci Zimmet Süreci | Çalışanlar, Çalışan Yakınları, Müşteriler, Potansiyel Müşteriler, Potansiyel Yurtdışı Müşteriler, Tedarikçi Çalışanları, Tedarikçi Yetkilileri, Yurtdışı Müşteriler |
| İnsan Kaynakları | Ar-Ge Süreçleri Bordro Süreçleri Çalışan Adayı Süreçleri Çalışan Bağlılığı Süreçleri Disiplin Süreci Eğitim Süreçleri İSG Süreçleri İşe Giriş Süreçleri İşten Çıkış Süreçleri Performans ve Kariyer Planlama Süreçleri Stajyer Süreci Yasal Otorite ve Müşteri Bildirimleri | Çalışanlar, Çalışan Adayları, Çalışan Yakınları, Eğitimciler, Referanslar, Stajyerler, Tedarikçi Çalışanları, Veli/Vasi/Temsilciler |
| İş Zekâsı | İş Kayıt ve Takip Süreci Kurumsal Veri Yönetimi | Çalışanlar |
| Kalite Yönetimi | Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Dokümantasyon Çalışmaları Kalite Eğitim Süreçleri Memnuniyet Çalışmaları Özel Müşterilerin Tedarikçisi Olma Çalışmaları Rapor ve Belgelerin Otorite Paylaşımları Uyumluluk Projelerine Destek | Çalışanlar, Hissedar/Ortaklar, Hizmet Kullanıcıları, Müşteriler, Proje İş Ortakları, Resmi Kurum Personelleri, Tedarikçi Çalışanları, Tedarikçi Yetkilileri, Veli/Vasi/Temsilciler, Yurtdışı Müşteriler, Ziyaretçiler |
| Kurumsal İletişim | Basılı ve Dijital Medya Süreçleri Tasarım Süreçleri Web Sayfasının Yönetimi Yönetim Adına Promosyonlar Yurt İçi ve Yurt Dışı Fuar Operasyonları | Çalışanlar, Eğitimciler, Müşteriler, Site Ziyaretçileri, Tedarikçi Çalışanları, YK Üyeleri, Ziyaretçiler |
| Kurumsal Uygulamalar | Yazılım Geliştirme Süreci | Çalışanlar |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Mali İşler | Depo Süreçleri Dış Ticaret Finans Muhasebe | Çalışanlar, Müşteriler, Resmi Kurum Personelleri, Tedarikçi Yetkilileri |
| Mobil Uygulamalar | Bayi Özelinde Geliştirilen Uygulamalar Kurum Dışı Canlı Uygulamalar (Vatandaş Uygulamaları) Kurum İçi Geliştirilen Uygulamalar Müfettiş Terminal Uygulamaları Uygulama Geliştirme Çalışmaları | Bayiler, Çalışanlar, Hizmet Kullanıcıları, Müşteriler |
| Rotapay | Prepaid Kart Projesi Prepaid Kartın Canlı Ortamda Kullanılması | Çalışanlar, Hizmet Kullanıcıları, Proje İş Ortakları |
| Satınalma | Depolama Süreci Satınalma Süreçleri Tedarikçi Yönetimi Süreçleri | Çalışanlar, Tedarikçi Yetkilileri |
| Satış Sonrası Hizmetler | İşletme Operasyonları Müşteri Operasyonları Satış Hazırlıkları | Bayiler, Çalışanlar, Hizmet Kullanıcıları, Hizmet Kullanıcı Yakınları, Müşteriler, Tedarikçi Çalışanları, Tedarikçi Yetkilileri, Veli/Vasi/Temsilciler |
| Teknik Proje | Proje Planlamaları Teknik Proje Test Süreci | Çalışanlar, Müşteriler |
| Ürün Tasarımı | Dijital Ürün Tasarlama Süreci Kullanıcı Araştırması Süreci Kullanıcı Testi Süreci | Hizmet Kullanıcıları, Tedarikçi Çalışanları |
| Ürün Yönetimi | Akıllı Ulaşım Yazılımlarının Yönetimi Filo Yönetim Yazılımı Mobil NVR Süreci Takas Mutabakat Yönetim Yazılımı (CCH AFC Operasyonları) | Hizmet Kullanıcıları, Hizmet Kullanıcı Yakınları, Müşteriler, Üçüncü Kişiler |
| Veritabanı Yönetimi | Görevlendirme Süreçleri Kullanıcı Hesap Yönetimi Veritabanı Log Süreçleri | Çalışanlar, Müşteriler |
| Yönetici Asistanlığı | Kat Sorumlulukları Üst Yönetim Süreçleri | Çalışanlar, Hissedar/Ortaklar, YK Üyeleri |
| Yurtdışı Proje Yönetimi | Kullanıcı Kabul Süreci Proje Planlamaları Satış Sonrası Hizmetler Thirdpart Süreci | Çalışanlar, Hizmet Kullanıcıları, Tedarikçi Adayları, Tedarikçi Çalışanları, Tedarikçi Yetkilileri, Yurtdışı Müşteriler |
| Yurtdışı Satışlar | Yurtdışı Fuarlara Katılım Yurtdışı Kargo ve Gümrükleme Operasyonları | Çalışanlar, Müşteriler, Potansiyel Yurtdışı Müşteriler, Proje İş Ortakları, |

| | | |
|------------------------|--|--|
| | Yurtdışı Müşteri Ağırılama Yurtdışı Saha Ziyaretleri Yurtdışı Satış Süreçlerinin Yürütülmesi | Tedarikçi Çalışanları, Yurtdışı Müşteriler |
| Yurtiçi Proje Yönetimi | Proje Planlamaları Yurtiçi Kullanıcı Kabul Süreci Yurtiçi Proje Planlamaları Yurtiçi Satış Sonrası Hizmetler | Çalışanlar, Hizmet Kullanıcıları, Müşteriler |
| Yurtiçi Satışlar | İhale Süreçlerinin Yürütülmesi Kamu Doğrudan Satış Süreçleri Özel Şirket Satışları Saha Ziyaretleri Yurtiçi Fuarlara Katılım | Çalışanlar, Hizmet Kullanıcıları, Müşteriler |

5.5. Veri Toplama Yöntemleri

Asis Elektronik kişisel verileri elde etme yöntemleri aşağıda detaylandırılmıştır;

| Veri Kategorileri | Elde Edilme Yöntemi |
|------------------------------|---|
| Adli Sicil Kayıtları | Elden teslim, kâğıt ortam, mail, denetim raporları, EKAP sistemleri, İK uygulamaları, sözlü beyanlar, özlük dosyaları |
| Finans Bilgisi | Elektronik kayıtlar ve kâğıt ortam formlar, tedarikçi cari kartları, mail, elden teslim, fatura ve makbuzlar, muhasebe programı, resmi yazışmalar, bayilik sözleşmeleri, KEP yazışmaları, İK uygulamaları, kariyer siteleri, icra beyanları, sözlü beyan, maaş bordrosu, özlük dosyaları, SGK sayfası, personel iş sözleşmesi, satınalma sözleşmeleri, yazılı beyan, yazılım veritabanları, teklif mektupları, BT uygulamaları, kiosk cihazları, pos cihazları, validatörler, kurum içi formlar, mobil uygulamalar, güvenlik raporları, özlük dosyaları, staj dosyaları |
| Fiziksel Güvenlik Verileri | Güvenlik kameraları, güvenlik kayıt cihazları |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Elden teslim, kariyer siteleri, mail, İdare mobil uygulamaları (ABYS, Filo, KYS uygulamaları), çağrı merkezleri, denetim raporları, eğitim uygulamaları, meeting platformları, yazılı beyanlar, medya cihazları, kariyer siteleri, HR firmaları, mobil uygulamalar, kart merkezleri, validatörler, resmi yazışma ve formlar, özlük dosyaları, staj dosyaları, sözlü beyanlar, fuarlar, BT uygulamaları, ticket sistemleri, iletişim platformları, yapay zekâ destekli kamera sistemleri, kurum içi uygulamalar, web sitesi |
| Hukuki İşlem | İcra kâğıdı, resmi yazışmalar, mail, elden teslim, sözlü beyan, yazılı beyan |
| İrk ve Etnik Köken Bilgileri | Denetim raporları, mail, yazılı beyan |
| İletişim Bilgisi | Elden teslim, kariyer siteleri, mail, çağrı merkezleri, kurum içi formlar, anketler, anket uygulamaları, İK uygulamaları, denetim ve güvenlik raporları, eğitim uygulamaları, meeting platformları, yazılı beyanlar, medya cihazları, HR firmaları, mobil uygulamalar, bayilik sözleşmeleri, tedarikçi sözleşmeleri, müşteri sözleşmeleri, çalışan sözleşmeleri, kart merkezleri, resmi yazışma ve formlar, otorite sistemi sorguları, özlük |

| | |
|---------------------------|--|
| | dosyaları, KEP yazışmaları, EKAP sistemi, log kayıtları, e-beyannameler, staj dosyaları, sözlü beyanlar, fuarlar, BT uygulamaları, hotspot yazılımı, ticket sistemleri, iletişim platformları, kurum içi uygulamalar, partnerler, müşteriler, kartvizit, kiosk cihazları, web sitesi, şikayet siteleri, iş başvuru formları |
| İşlem Güvenliği Bilgileri | BT uygulaması, sunucular, denetim ve güvenlik raporları, log kayıtları ve sunucuları, mail, yazılı beyan, log merkezileştirme sistemleri, uygulama paneli, yazılım veritabanı, mobil uygulamalar, |
| Kimlik Bilgisi | Elden teslim, kariyer siteleri, mail, çağrı merkezleri, kurum içi form, tutanak ve talimatlar, İdare mobil uygulamaları (ABYS, Filo, KYS uygulamaları), anketler, anket uygulamaları, İK uygulamaları, denetim ve güvenlik raporları, fatura ve makbuzlar, eğitim uygulamaları, meeting platformları, yazılı beyanlar, medya cihazları, video kayıtları, HR firmaları, mobil uygulamalar, bayilik sözleşmeleri, tedarikçi sözleşmeleri, müşteri sözleşmeleri, çalışan sözleşmeleri, kart merkezleri, resmi yazışma ve formlar, otorite sistemi sorguları, özlük dosyaları, KEP yazışmaları, EKAP sistemi, log kayıtları, e-beyannameler, staj dosyaları, sözlü beyanlar, kargolar, fuarlar, BT uygulamaları, hotspot yazılımı, ticket sistemleri, iletişim platformları, kurum içi uygulamalar, partnerler, müşteriler, tedarikçiler, kartvizit, kiosk cihazları, validatörler, web sitesi, şikayet siteleri, iş başvuru formları, PDKS cihazları, Teknopark sistemleri, servis formları |
| Lokasyon Bilgisi | İdare mobil uygulamaları (ABYS, Filo, KYS uygulamaları), mobil uygulamalar, yazılım veritabanı, GPS uygulaması |
| Mesleki Deneyim Bilgileri | Elden teslim, video kayıtları, denetim ve güvenlik raporları, mail yazılı beyanlar, kurum içi formlar, anketler, anket uygulamaları, HR firmaları, mesleki yeterlilik sınav kayıtları, mülakat formları, eğitim uygulamaları, meeting platformları, resmi yazışma ve formlar, staj dosyaları, sözlü beyanlar, özlük dosyaları, İK uygulamaları |
| Müşteri İşlem Bilgileri | İdare mobil uygulamaları (ABYS, Filo, KYS uygulamaları), çağrı merkezi, anketler, anket uygulamaları, mail, sözlü beyanlar, mobil uygulama, elden teslim, İK uygulaması, BT uygulamaları, meeting platformları, iletişim platformları, ticket sistemleri, kiosklar, validatörler, şikâyet siteleri, web sitesi, uçuş ve konaklama rezervasyon kayıtları, cari formlar |
| Özlük Bilgileri | Elden teslim, kariyer siteleri, mail, çağrı merkezleri, kurum içi form ve tutanaklar, İdare mobil uygulamaları (ABYS, Filo, KYS uygulamaları), anketler, anket uygulamaları, İK uygulamaları, denetim ve güvenlik raporları, eğitim uygulamaları, meeting platformları, yazılı beyanlar, medya cihazları, video kayıtları, HR firmaları, mobil uygulamalar, bayilik sözleşmeleri, tedarikçi sözleşmeleri, müşteri sözleşmeleri, çalışan sözleşmeleri, resmi yazışma ve formlar, özlük dosyaları, KEP yazışmaları, |

| | |
|------------------------|--|
| | EKAP sistemi, staj dosyaları, sözlü beyanlar, kargolar, BT uygulamaları, ticket sistemleri, iletişim platformları, kurum içi uygulamalar, tedarikçiler, validatörler, web sitesi, iş başvuru formları, PDKS cihazları |
| Pazarlama Bilgileri | Web sitesi, çerez kayıtları |
| Riske İlişkin Bilgiler | Denetim ve güvenlik raporları, mail, güvenlik kamera sistemleri, disiplin kayıtları, iş kaza tutanakları, mobil uygulamalar, log merkezileştirme sistemleri |
| Sağlık Bilgileri | Elden teslim, resmi yazışma ve formlar, yazılı beyanlar, sözlü beyanlar, mail, İK uygulamaları, özlük dosyaları, tedarikçiler (iş yeri hekimi), SGK arayüzü, otorite sistemi sorguları, denetim ve güvenlik raporları, |

5.6. Veri İşleme Hukuki Sebepleri

Asis Elektronik kişisel verileri yasal zorunluluklar nedeniyle ve iş sürekliliğinin sağlanması adına işlemektedir. Kişisel verileriniz; GDPR 'ın 5. maddesi ve KVKK 'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya GDPR 'da 5. maddesinde belirtilen durumlarda veya KVKK 'nın 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların olması durumunda işlenmektedir. Veri işlemede Kanun 'un 5(2) ve 6(3) gereksinimlerini karşılamaması durumunda açık rıza alınması esastır. Tam metnine www.mevzuat.gov.tr adresinden ulaşabileceğiniz Kanun'un 5(2) ve 6(3) maddelerinde belirtilen aşağıdaki hususların varlığının meydana gelmesi durumunda işleyebilmektedir;

5.6.1. Kişisel Veri İşleme Gerekçesi

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kanunda öngörülmesine ilişkin ilgili kanunlar bu politikada detaylandırılmıştır.

5.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme Gerekçesi

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca;
 - Koruyucu hekimlik,
 - Tıbbî teşhis,

- Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
 - Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi gibi amaçlarla açık rıza temin edilmeksizin kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- g) İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- h) Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması, halinde mümkündür.

Asis Elektronik 'in veri işleyebilmek için kullandığı hukuki dayanaklar Asis Elektronik KVKK Envanteri dokümanında detaylandırılmıştır.

5.7. Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin İlkeler

GDPR 'ın 5. maddesi ve KVKK 'nın 4(2) maddelerinde kişisel verilerin işlenmesi için ilkeler belirlenmiştir. Asis Elektronik belirlenen ilkelere uygun şekilde kişisel verileri işlemektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi aşağıdaki ilkelere uygun yapılmaktadır;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

5.8. Kişisel Verilerin Aktarılması

İlgili Kişiler 'e ait kişisel veriler kamu faydası gözetilmesi kaydı ile GDPR ve KVKK 'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak işlenmektedir. KVKK 'nın 8. ve 9. maddeleri ve GDPR 'ın Bölüm V 'te belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde aşağıda belirtilen yurtiçi ve/veya yurtdışı ilgili taraflar ile paylaşılabilir.

5.8.1. Kişisel Verilerin Yurtiçindeki Kişilere Aktarılması

Asis Elektronik, kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması hususunda, diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Kanun 'da düzenlenen şartlara özenle uymaktadır. Bu çerçevede, kişisel veriler, İlgili Kişiler 'in açık rızası olmadan üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Ancak, Kanun 'da belirtilen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde kişisel veriler; İlgili Kişiler 'in açık rızası aranmaksızın aktarılabilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Ayrıca özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasında da bu verilerin işleme şartlarında belirtilen koşullara uyulmaktadır.

Kişisel verilerin aktarıldığı yurtiçi taraflar aşağıda detaylandırılmıştır;

| İlgili Taraf | Aktarım Sebebi | Aktarılan Veri Kategorisi | KVKK Hukuki Dayanak |
|--|---|---|---|
| Anlaşmalı Etkinlik Tedarikçileri (Turizm Acentaları, Otel vb.) | Otel, konaklama, ulaşım ve transfer işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, üst yönetim adına vizeleme işlemlerinin yürütülebilmesi | Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim Bilgileri, Seyahat ve Konaklama Bilgileri, Özlük, Sağlık Bilgileri | Bir Hakkın Tesisi Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 6458 Sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu |
| Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlar | Asis Elektronik 'in kamu kurumlarını ilgilendiren süreçlerinin yürütülebilmesi, İş-Kur ve İSG faaliyetlerinin yürütülebilmesi, Asis Elektronik adına adli süreçlerin yürütülebilmesi, tesis güvenliğine ilişkin yetkili mahkeme ve kolluk kuvvetlerinin taleplerinin yerine getirilebilmesi, resmi yazışmaların yapılabilmesi, sözleşme ve ihale süreçlerinin yürütülebilmesi, Asis Elektronik 'e başvuruda bulunan tüketicilerin taleplerinin değerlendirilebilmesi, işe alım süreçlerinin mevzuatlara uygun bir şekilde yapılabilmesi, işe alımlarda kimlik bildirimlerinin yapılabilmesi, icra dairelerinden gelen taleplerin yerine getirilebilmesi, gümrükleme süreçlerinin yürütülebilmesi, konsolosluk vize süreçlerinin yürütülebilmesi | Adli Sicil Kayıtları, Finans, Güvenlik Kamera Kayıtları, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, İşlem Güvenliği, Kimlik, Mesleki Deneyim, Müşteri Hareketleri, Özlük, Hukuki İşlem, Risk Bilgileri, Irk ve Etnik Köken, Sağlık Bilgileri | Bir Hakkın Tesisi Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu 1136 Sayılı Avukatlık Kanunu 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu 2004 Sayılı İcra İflas Kanunu 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu 4458 Sayılı Gümrük Kanunu 4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 4857 Sayılı İş Kanunu 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu 6458 Sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikinci mevzuatları 7545 Sayılı Siber Güvenlik Kanunu 27601 Sayılı RG Savunma Sanayii Güvenliği Yönetmeliği 29246 Sayılı Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği 30436 Sayılı Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği |
| Anlaşmalı Tedarikçiler ve Tedarikçi Adayları | Asis Elektronik 'in akıllı ulaşım hizmetinin icrası için destek alınması, oluşturulan sözleşmelerde detaylandırılan hizmetin ifası için kişisel veri paylaşımları yapılmakta | Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Kimlik, Uçuş ve Konaklama Bilgileri, Özlük Çerez Bilgileri | Açık Rıza Alenileştirme Bir Hakkın Tesisi Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu |
| Anlaşmalı BES Kurumları | BES süreçlerinin başlatılabilmesi için paylaşılmakta | Finans, Kimlik, İletişim, İşe Giriş Tarihi | Bir Hakkın Tesisi Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu |
| Anlaşmalı Hukuk Büroları | Hukuki görüş için destek gereken durumlarda bilgi paylaşımı yapılabilmekte | Finans, Hukuki İşlem, Kimlik, İletişim, Sağlık Bilgileri | Bir Hakkın Tesisi Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası |
| Ar-Ge Teşvik Danışman Firmaları | Ar-Ge teşvik süreçlerinin ilgili kanunlara uyumlu bir şekilde yürütülebilmesi | Finans, Kimlik, Mesleki Deneyim Bilgileri, Özlük | Meşru Menfaat 5746 Sayılı Araştırma Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu |
| Teşvik Kurumları (Teknopark, Tübitak vs.) | Ar-Ge teşvik süreçlerinin ilgili kanunlara uyumlu bir şekilde yürütülebilmesi ve teşviklerin alınabilmesi | Adli Sicil Kayıtları, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim Bilgileri, Sağlık Bilgileri, | Meşru Menfaat Hukuki Yükümlülük Sözleşmenin İfası 2012/3305 Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar 25750 Sayılı RG Proje Teşvik ve Destekleme Esaslarına İlişkin Yönetmelik 5746 Sayılı Araştırma Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu |

| | | | |
|------------------------------|--|---|---|
| Bağımsız Denetim Kuruluşları | Asis Elektronik 'in tabii olduğu standart ve mevzuatların bağımsız kurumlarca kontrol edilebilmesi ve sertifikaların devamlılığı için paylaşılmaktadır | Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Log Kayıtları, Kimlik, İletişim, Özlük, Risk Yönetim Bilgileri | Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu 2012/3305 Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar 4458 Sayılı Gümrük Kanunu 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu |
| Anlaşmalı Bankalar | Mevzuata uygun olarak finansal ve ödeme süreçlerinin resmi kanallar üzerinden yapılabilmesi için paylaşılmakta | Finans, Kimlik, İletişim | Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu |
| Anlaşmalı HR Firması | Aday çalışanların için ön görüşme yapılabilmesi, dil ve yeterlilik analizlerinin yapılabilmesi ve HR yazılımına ilişkin destek alınabilmesi | Finans, İletişim, Kimlik, Özlük | Açık Rıza (aktarımdan dolayı) Alenileştirme Meşru Menfaat |
| Anlaşmalı İş Yeri Hekimleri | Çalışan işe uygunluğunu değerlendirme ve muayene için iş yeri hekimi ile | Kimlik, Sağlık Bilgileri | Açık Rıza (aktarımdan dolayı) Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu |
| Müşteriler | Müşteriler ile yapılan sözleşme şartlarının yerine getirilebilmesi, satış sonrası destek süreçlerinin yürütülebilmesi ve akıllı ulaşım hizmetinin sağlanabilmesi | Adli Sicil Kayıtları, Finans, Güvenlik Kamera Kayıtları, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem, Kimlik, İletişim, Log Kayıtları, Lokasyon, Mesleki Deneyim Bilgileri, Şoför ve Hizmet Kullanıcına İlişkin İşlem Hareketleri, Özlük, Risk Yönetim Bilgileri, Sağlık Bilgileri | Açık Rıza (yurtiçi ve yurtdışı aktarımdan dolayı) Bir Hakkın Tesisi Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu |
| Potansiyel Müşteriler | Müşteri adaylarına akıllı ulaşım hizmetinin satışının yapılabilmesi, pilot çalışmaların tamamlanabilmesi için paylaşılabilmektedir. İhalelere | Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Kimlik, Özlük | Açık Rıza (yurtiçi ve yurtdışı aktarımdan dolayı) Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu |

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| | katılım sağlanabilmesi için paylaşılmaktadır. | | 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu |
| Proje İş Ortakları | Proje İş Ortakları ile anlaşma kapsamında mutabakat sağlanabilmesi ve iletişimin sağlanabilmesi için paylaşılmaktadır | Kimlik, İletişim, Özlük, Müşteri İşlem (Sorgu geri bildirimleri) | Bir Hakkın Tesisi Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat Sözleşmenin İfası |
| Tercümanlık Büroları | Apostil süreçlerinin yürütülebilmesi ve onaylanması | Finans, Kimlik, İletişim | Hukuki Yükümlülük Meşru Menfaat |
| Sosyal Medya Kanalları | Sosyal medya üzerinden kurumsal tanıtım süreçlerinin yürütülmesi | Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Kimlik | Açık Rıza (yurtdışı aktarımdan dolayı) Meşru Menfaat |

5.8.2. Kişisel Verilerin Yurtdışındaki Kişilere Aktarılması

Asis Elektronik, akıllı ulaşım hizmetinin yurtdışı satışının gerçekleştirilmesi, teklif verilmesi, ihalelere katılım sağlanabilmesi için gerçekleştirilen faaliyetler sırasında yurtdışı müşterileri, yurtdışı potansiyel müşterileri, yurtdışı tedarikçiler ya da yurtdışı kamu otoritelerine kişisel veriler aktarabilmektedir.

Asis Elektronik 'in gerçekleştirdiği proje iş ortaklarının ifası için yurtdışı proje iş ortaklarına, gerçekleştirilecek olan proje ile sınırlı olmak kaydıyla kişisel veri aktarımları gerçekleştirebilmektedir.

Asis Elektronik 'in gerçekleştirdiği etkinlik, tanıtım ve duyular, İlgili Kişiler 'in açık rızasının alınması durumunda yurtdışında yerleşik sosyal medya kanallarından paylaşılabilir.

Asis Elektronik, kullanıcı ve mail hesaplarının yönetimi, uygulama aktivasyon işlemleri ve yazılım dağıtım, geliştirme ve test işlemlerinin gerçekleştirilmesi aşamasında yurtdışı kaynaklı hizmet sağlayıcı kaynaklarını kullanabilmektedir. Asis Elektronik, veri maskeleyme, hashleme ve yetki sınırlandırmalar başta olmak üzere ihtiyaç duyulabilecek tüm teknik tedbirler alınmıştır. Alınan tedbirler "Teknik Tedbirler" başlığı altında detaylandırılmıştır.

5.9. İnternet Sitesi Ziyaretçilerinin Kişisel Verileri ve İnternete Erişim Noktası Hizmeti İçin Alınan Kişisel Veriler

Asis Elektronik 'in sahibi olduğu internet sitelerinde çerez bilgisi alınmaktadır. Detaylı bilgilere web sayfasında yer alan Çerez Politikası dokümanında ulaşabilirsiniz. Aydınlatma yükümlülüğü ve alınan kişisel verilerin işleme amaçları Çerez Politikası 'nda detaylandırılmıştır. Asis Elektronik, pazarlama amacıyla ilişkili hiçbir çerez bilgisi kullanmamaktadır.

Asis Elektronik, internet erişimlerinde elde edilen log kayıtlarını 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun 'a uygun bir şekilde elde etmektedir.

Müşteri ve hizmet kullanıcılarının hesaplarının yönetimi, yazılım dağıtım, uygulama log yönetimi, uzaktan çalışma ve yazılım geliştirme süreçleri yürütülürken müşteri, hizmet kullanıcı, tedarikçi ve çalışanların sistem veya uygulama erişim logları işlenebilmektedir. Loglara yetkisiz erişimlerin engellenebilmesi için yetki sınırlandırması yapılmıştır. Ayrıca loglar üzerinde zaman damgası bulunmaktadır.

Uzaktan erişim güvenliğinin sağlanabilmesi için VPN ile erişimler sağlanmakta. Detaylı bilgiye "Teknik Tedbirler" başlığından ulaşabilirsiniz.

5.10. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahiplerinin KVKK 11. ve GDPR 'ın III. Bölümde belirtilen hakları aşağıda detaylandırılmıştır:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme. İşlenen kişisel verilere erişim talep etme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme. İşlenen kişisel verilerin kısıtlanmasını isteme, verilerin taşınmasını talep etme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

6.1. Veri Sorumlusu Organizasyonu ve Veri Ortamları

Asis Elektronik 'in tüm çalışanları, sorumlu birimlerce Politika kapsamında alınmakta olan teknik ve idari tedbirlerin uygulanması için aktif rol alırlar. Birim çalışanlarının eğitimi ve farkındalığının artırılması, izlenmesi ve sürekli denetimi ile kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve erişilmesinin önlenmesi amacıyla kişisel veri işlenen tüm ortamlarda veri güvenliğini sağlamaya yönelik tedbirler alınır.

Kişisel veriler, Asis Elektronik tarafından aşağıda belirtilen ortamlarda hukuka uygun olarak güvenli bir şekilde saklanır;

| Elektronik Ortamlar | Elektronik Olmayan Ortamlar |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Ar-Ge teşvik kurumu arayüzleri• Bilgi güvenliği cihazları (güvenlik duvarı, günlük kayıt dosyası)• BT uygulama ve sunucuları• Çağrı merkezi sunucuları• Fileserver• Güvenlik kamara kayıt cihazları• GPS uygulaması• İdare müşteri sunucu ve ortamları• Kart kişiselleştirme uygulamaları• Kiosklar• Kişisel bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü)• Kurum içi uygulamalar (İK uygulaması)• Mail• Mobil cihazlar (telefon, tablet vb.)• Muhasebe uygulaması• Office uygulamaları• PDKS uygulamaları• Pos cihazları• Sosyal medya kanalları | <ul style="list-style-type: none">• Arşivler• Birimlerin kilitli dolapları• İş Başvuru formları• Kâğıt• Kart merkezleri• Klasörler• Özlük dosyaları• Yazılı, basılı, görsel ortamlar |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Sunucular (Etki alanı, uygulama sunucuları, veritabanı)• Taşınabilir medyalar (Usb, taşınabilir disk)• Telefon rehberleri• Ticket sistemi• Validatörler• Web siteleri• Yazılım geliştirme ortamları | |
|---|--|

Asis Elektronik tarafından İlgili Kişiler 'e ait kişisel veriler Kanun 'a uygun olarak saklanır ve imha edilir.

Kanun 'un 3. maddesinde kişisel verilerin işlenmesi kavramı tanımlanmıştır. Kanun 'un 4. maddesinde işlenen kişisel verinin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli süre kadar muhafaza edilmesi gerektiği Kanun 'un 5 ve 6. maddelerinde ise kişisel verilerin işleme şartları sayılmıştır. Buna göre, Asis Elektronik faaliyetleri çerçevesinde kişisel verileri, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçlarımıza uygun süre kadar saklamaktadır.

6.2. Saklamayı Gerektiren Hukuki Sebepler

Asis Elektronik, işlemiş olduğu kişisel verileri aşağıda belirtilen kanunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla açık rıza alınmaksızın işleyebilmektedir;

- 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu
- 1136 Sayılı Avukatlık Kanunu
- 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu
- 2004 Sayılı İcra ve İflas Kanunu
- 2012/3305 Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar
- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu
- 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
- 4458 Sayılı Gümrük Kanunu
- 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu
- 4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4857 Sayılı İş Kanunu
- 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 5746 Sayılı Araştırma Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu
- 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu
- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 6458 Sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu
- 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 7545 sayılı Siber Güvenlik Kanunu
- 25750 Sayılı RG Proje Teşvik ve Destekleme Esaslarına İlişkin Yönetmelik
- 27601 Sayılı RG Savunma Sanayii Güvenliği Yönetmeliği
- 29246 Sayılı Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği
- 30436 Sayılı Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği

- KVKK İkincil Mevzuatlar

6.2.1. İmhayı Gerektiren Sebepler

Kişisel veriler;

- İşlenmesine esas teşkil eden ilgili mevzuat hükümlerinin değiştirilmesi,
- İşlenmesini veya saklanmasını gerektiren amacın ortadan kalkması,
- Kişisel verileri işlemenin sadece açık rıza şartına istinaden gerçekleştiği hallerde, ilgili kişinin açık rızasını geri alması,
- KVKK 'nın 11. Ve GDPR 'ın III. Bölümde belirtilen ilgili kişinin hakları çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesi ve yok edilmesine ilişkin yaptığı başvurunun Asis Elektronik tarafından kabul edilmesi,
- Asis Elektronik ilgili kişi tarafından kişisel verilerinin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi talebi ile kendisine yapılan başvuruyu reddetmesi, verdiği cevabı yetersiz bulması veya Kanun 'da öngörülen süre içinde cevap vermemesi hallerinde; Kurul 'a şikâyette bulunması ve bu talebin Kurul veya ilgili merci tarafından uygun bulunması,
- Kişisel verilerin saklanmasını gerektiren azami sürenin geçmiş olması ve kişisel verileri daha uzun süre saklamayı haklı kılacak herhangi bir şartın mevcut olmaması,

Durumlarında, Asis Elektronik tarafından İlgili Kişiler 'in talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6.3. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Asis Elektronik, kişisel verilerin korunması için gerekli olan uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kanun 'un 12. Maddesinin 1. bendinde öngörülen;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak.

Sartları sağlamak adına gerekli tedbirlerini almaktadır.

Asis Elektronik 'in kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için uyguladığı tedbirler alt maddelerde detaylandırılmıştır:

6.3.1. Teknik Tedbirler

- Gelişen teknolojiye uygun olarak bilgi güvenliği alanında gerekli altyapı yatırımlarının yapılması sağlanır.
- Bilgi Teknolojileri ve diğer birim çalışanlarının kişisel verilere erişim yetkilerinin kontrol altında tutulmasını sağlar. Yetki tanımlamalarında verilen hizmetlerle sınırlı olacak şekilde erişim yetkilendirmeleri tanımlar. Uzaktan erişimlerde güvenlik katmanları uygulanmaktadır.
- Asis Elektronik 'de en az yetki prensibine göre kişisel veriye erişim kısıtlamaları gerçekleştirir. Dijital ortamda bulunan sunucu, uygulama ve dosyalardaki erişimler ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı kapsamında belirli periyotlarda kontrol edilir. Ayrıcalıklı yetki gereken durumlarda süre sınırlandırması yapılarak aksiyonlar alınır.
- Asis Elektronik, erişim ve yetkilendirme tanımlarını yapar. Erişimlerin yetkilendirmelere uygunluğunu kontrol eder. Sistemlerin güvenliğinin kontrol edilmesi sonucu elde edilen bilgiler raporlanır. Risk teşkil eden noktalar tespit edilerek gerekli teknik tedbirler alınır.
- Asis Elektronik, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında sistem ve uygulama erişim loglarını alır. Üçüncü taraf tedarikçilerin erişim talepleri yazılı olarak alınmaktadır. Alınan taleplere

ilişkin SSL VPN ile bağlantı sağlanmaktadır. SSL VPN harici en az ikili doğrulamalar ile güvenlik önlemleri alınmaktadır.

- Kişisel verilerin bulunduğu ağlara erişimler kısıtlanmıştır. Misafirlerin internet erişimleri kurum ağından izole edilmiştir. Ağ erişim logları güvenlik sistemleri tarafından tutulmaktadır. Sunucular ve/veya sistemler arasında ağlar ayrıştırılmıştır.
- Asis Elektronik bünyesinde her yıl periyodik olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı kriterleri dikkate alınarak sızma testleri gerçekleştirilmektedir. Sosyal mühendislik tatbikatları yapılmaktadır. Çıkan bulgulara göre hızlı bir şekilde aksiyon alınmaktadır.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımların kurulması sağlanmaktadır. Tüm kullanıcı sistemlerinde lisanslı antivirüs kullanılmaktadır. Bulut ortamda bulunan sistemlerin güvenlikleri bulut hizmet sağlayıcısının sunduğu altyapı kullanılarak sağlanmaktadır. Sistemlerinin güncel ve bilinen açıklıklara karşı gerekli güvenlik önlemlerinin alınmış versiyonları kullanılmakta ve sistemlerin log kayıtları alınmaktadır.
- Kişisel verilerin bulunduğu ortamlar için otomatik yedekler düzenli olarak alınmaktadır. Alınan tedbirler, kontroller ile sürekli yaşatılması sağlanır.
- Kullanıcı hesapları merkezi olarak yönetilmektedir. Müşterilere tanımlanan kullanıcı hesapları merkezi olarak yönetilmektedir. Kullanıcı ve çalışan parolaları kompleks olarak ayarlanmıştır.
- Web servis kullanıldığı ortamlarda ve Asis Elektronik web sayfasında SSL sertifika güvenliği bulunmaktadır.
- Asis Elektronik, gerçekleştirdiği güvenlik testlerinde uygulamaları ve web servislerini de kapsam dahilinde alarak güvenlik operasyonları yürütmektedir. Uygulamalara erişimlerde yetki kontrolleri yapılmaktadır. Kişisel verilerin işlendiği ortamlara uygun olarak maskeleyme, şifreleme ya da kriptografik önlemler alınmaktadır. Uygulama üzerinden gerçekleşen veri transferlerinde şifreleme ve hashleme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Geliştirme ve test ortamları ayrıştırılmış olup, uygulamalar canlıya alınmadan gerekli kontroller yapılmaktadır.
- Asis Elektronik 'in satışını gerçekleştirdiği akıllı ulaşım hizmetinin logları alınmakta ve analizler gerçekleştirilmektedir. Anormal durumlarda uyarı sistemleri ile kişisel veri güvenliği üst seviyede tutulmaktadır.
- Sunucu ve bağlı ortamın güvenliğinin sağlanabilmesi için güvenlik duvarı uygulamaları ile kişisel veri güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel verilerin silinmesi, imha edilmesi ve anonimleştirilmesi süreçlerinde müşteri sözleşmeleri ve kişisel veri işleme amaçları dikkate alınarak kişisel veriler işlenmektedir. Kişisel verilerin işleme amacının ortadan kalktığı durumlarda veri tabanlarında kişisel veriler silinmektedir. Kritik önem arz eden ve kişisel veri barındıran çalışan medya ve bilgisayarlarının kullanım ömrü tamamlaması, üçüncü taraflara teslim edilmesi ya da başka personellere tahsis edilmesi durumlarında mevcut veriler güvenli bir şekilde silinerek işlemler yürütülmektedir.

6.3.2. İdari Tedbirler

- Asis Elektronik, kişisel verilerin tespiti, analizi ve denetimini gerçekleştirebilmek için Asis Elektronik KVKK Envanteri oluşturmuştur. Yeni bir kişisel veri elde edilmesi ya da mevcut kişisel verilerin kullanım amacının değişmesi durumlarında Asis Elektronik KVKK Envanteri güncellenmektedir.
- Asis Elektronik, veri güvenliğini sağlamak amacıyla bilgili ve deneyimli kişiler istihdam eder ve personeline gerekli bilgi güvenliği ve KVKK özelinde farkındalık eğitimlerini verir.
- Kişisel veri ve bilgi güvenliğine ilişkin ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı kapsamında prosedür, politika ve talimatlar oluşturulmuştur. Oluşturulan dokümanlarda belirtilen kurallara göre veri güvenliği önlemleri alınır.
- Personel iş sözleşmelerinin içeriklerinde kişisel veri güvenliğine ilişkin hükümlere yer verilir. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı, işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılımlarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmektedir. Çalışanlardan bu doğrultuda gerekli taahhütler

alınmaktadır. Bunun haricinde Asis Elektronik 'in disiplin süreçleri kanunlara uygun olarak yürütülmektedir.

- Kurum içi iletişim yöntemleri belirlenmiştir. Kurum
- Asis Elektronik 'in işi gereği veri paylaşımı yaptığı kişi ve kurumlar ile kişisel ve bilgi güvenliği hususlarının yer aldığı sözleşmeler imzalanır. Sözleşmelerde veri gizliliğine özgü sorumluluklar bulunur. Kişisel veri paylaşılan üçüncü taraflar kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümleri kabul eder. Sözleşme içeriklerine uygun hareket edilip edilmediği iç denetimler ve bağımsız kurumlar tarafından kontrol edilir.
- Kurulan sistemler yetkin personeller tarafından gerekli iç denetimler ile kontrol edilir. Asis Elektronik, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacı ile gerekli idari tedbirleri alır ve çalışanların bu tedbirlere göre çalışmalarını denetler.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı kapsamında risk analizleri gerçekleştirilir. Risk analizleri haricinde veri sınıflandırması, bilgi güvenliği risk değerlendirmesi ve iş etki analizleri gerçekleştirilerek süreçler işletilir. Bu süreçler doğrultusunda teknolojiye gelişmelere uygun teknik önlemler alınması sağlanır.
- Asis Elektronik bünyesinde Veri Koruma ve Uyum Ekibi oluşturulmuştur. Ekip bünyesinde Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi ataması gerçekleştirilmiştir. Veri Koruma ve Uyum Ekibi 'nde yer alanlar için görev tanımları oluşturularak, rol, yetki ve sorumluluklar detaylandırılmıştır. Acil durumlarda iletişim sağlanması gereken kurum içi çalışanlar ile kurum dışı ilgili taraf ve kurum bilgileri belirlenmiştir.
- Asis Elektronik işlemiş olduğu kişisel veriler ile ilgili Veri Bilgilendirme Sistemi 'ne (Verbis) kategori bazlı beyanlar vererek yasal yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

6.3.3. Kişisel Verilerin Korunmasının Sürdürülebilirliği İçin Yapılan Denetimler

Asis Elektronik, kişisel veri güvenliğinin sağlanması için gerekli denetimleri yapar veya yaptırır. Kişisel veri güvenliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak için iç denetimlerin yapılması sağlar. Asis Elektronik iç denetimlerin verimliliğini arttırmak için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına göre kontroller sağlamaktadır. Sistemlerde oluşabilecek teknik açıklıklar için düzenli olarak sistemlere sızma testlerini gerçekleştirir. Bilgi işlem tarafından sistemler düzenli olarak izlenmektedir. Yapılan denetimlerde kişisel verilerin hukuka aykırı erişilmesi ya da işlenmesi tespit edildiğinde Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi bilgilendirilmektedir.

6.3.4. Üçüncü Tarafların Kişisel Verileri Korumasını Sağlamak İçin Uygulanan Tedbirler

Asis Elektronik, üçüncü taraflar ile yaptığı sözleşmelerde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik gerekli yaptırım maddelerine yer verir. Üçüncü taraflar ile bilgi paylaşımı yapılmadan önce gizlilik sözleşmeleri imzalanır. Üçüncü taraflara farkındalığın artırılması için gerekli bilgilendirmeler yapılır. Üçüncü tarafların sistemlere erişim sağlaması gereken durumlarda erişimle ilgili denetim izleri saklanır.

6.3.5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Koruması İçin Uygulanan Tedbirler

Özel nitelikli kişisel veriler için gerek nitelikleri itibari ile gerekse kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa yol açabilmesinden dolayı yeterli önlemlerin alınması gerekmektedir. Kanun 'un 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan kişisel veriler "Özel Nitelikli" olarak belirlenmiştir.

Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Asis Elektronik, Kanun ile “özel nitelikli” olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel verileri korumak için alınan teknik ve idari tedbirlerde özel nitelikli kişisel veriler için hassasiyet gösterilmektedir.

Özel nitelikli kişisel verilerin kullanımına ilişkin çalışanlara politika ve prosedürler ile bilgilendirmeler yapılmaktadır. Özel nitelikli kişisel veriler kişinin rızası ya da Kanun ‘un 6. maddesinde belirtilen hususların olmaması durumunda işlenmez. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenebileceği durumlarda, bilgilendirmesi yapılmış ve açık rızası alınmış 3. Taraf kişi / kurum harici kimseyle paylaşılmaz.

6.3.6. Kişisel Verilerin Korunmasının Sağlanması İçin Farkındalığın Yaratılması

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için çalışanlara gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Eğitimler düzenlenmekte ve etkinlikleri ölçülmektedir.

İlgili kanun, yönetmelik ya da mevzuatlarda değişiklik olması halinde politikalar revize edilmekte ve ilgili değişiklikler personellere tekrar duyurulmaktadır.

6.4. Kişisel Verilerin İmha Teknikleri

Asis Elektronik, elde ettiği kişisel verileri İlgili Kişiler ‘in talebi doğrultusunda, yasal zorunluluklar, nedeniyle veya kamu düzeninin korunması için kullanması zorunlu değilse ve iş süreçlerini etkilememesi şartıyla imha eder. Veri sahiplerine ait kişisel veriler; ilgili kanunların belirlemiş olduğu saklama sürelerinin dolması ya da ilgili verinin kullanımına ilişkin şartın ortadan kalması durumunda planlanması gereklilikleri ortadan kalktığında kurumun alacağı karara istinaden imha edilmektedir. Her yıl Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi ‘nin belirlediği tarihlerde saklanmasına gerek görülmeyen kişisel veriler mevzuata uygun olarak aşağıda belirtilen tekniklerle imha edilir. İmha işlemleri; silme, yok etme ve anonim hale getirme olarak üç farklı metotta gerçekleştirilir.

6.4.1. Kişisel Verilerin Silinmesi

Kişisel verilerin silinme yöntemleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir;

| Veri Kayıt Ortamı | Açıklama |
|---|--|
| Sunucularda Yer Alan Kişisel Veriler | Sunucularda yer alan kişisel verilerden saklanmasını gerektiren süre sona erenler için sistem yöneticisi tarafından ilgili kullanıcıların erişim yetkisi kaldırılarak silme işlemi yapılır. |
| Elektronik Ortamda Yer Alan Kişisel Veriler | Elektronik ortamda yer alan kişisel verilerden saklanmasını gerektiren süre sona eren kişisel veriler; veritabanı yöneticisi hariç diğer kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilir. Operasyonel süreçlerde dosyası sonuçlanarak tamamlanmış kişisel veri ortamları sadece yetki verilmiş yöneticinin erişim sağlayacağı şekilde silinir. |
| Fiziksel Ortamda Yer Alan Kişisel Veriler | Fiziksel ortamda tutulan kişisel verilerden saklanmasını gerektiren süre sona eren kişisel veriler için evrak arşivinden sorumlu birim yöneticisi hariç diğer çalışanlar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilir. Ayrıca, üzeri okunamayacak şekilde çizilerek ta da silinerek karartma işlemleri uygulanır. |

| | |
|---|---|
| Taşınabilir Medyada Bulunan Kişisel Veriler | Taşınabilir ortamlarda tutulan kişisel verilerden saklanmasını gerektiren süre sona erenler, Bilgi Teknolojileri tarafından şifrelenerek ve erişim yetkisi sadece ilgili yöneticiye verilerek şifreleme anahtarlarıyla güvenli ortamlarda saklanır. |
|---|---|

6.4.2. Kişisel Verilerin Yok Edilmesi

Kişisel verilerin yok edilmesi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir;

| Veri Kayıt Ortamı | Açıklama |
|---|---|
| Fiziksel Ortamda Yer Alan Kişisel Veriler | Kâğıt ortamında yer alan kişisel verilerden saklanmasını gerektiren süre sona erenler, kâğıt kırma makinelerinde veya manuel olarak parçalanarak geri döndürülemeyecek şekilde yok edilir. |
| Optik / Manyetik Medyada Yer Alan Kişisel Veriler | Optik medya ve manyetik medyada yer alan kişisel verilerden saklanmasını gerektiren süre sona erenler geri döndürülemeyecek şekilde fiziksel olarak okunamaz hale getirilir. İmha Tutanağı Formu kullanılarak gerçekleştirilir. |

6.4.3. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

Kişisel verilerin anonim hale getirilmiş olması için; kişisel verilerin, veri sorumlusu veya üçüncü kişiler tarafından geri döndürülmesi ve/veya verilerin başka verilerle eşleştirilmesi gibi kayıt ortamı ve ilgili faaliyet alanı açısından uygun tekniklerin kullanılması yoluyla dahi kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemez hale getirilmesi gerekir.

6.5. Saklama ve İmha Süreleri

Asis Elektronik tarafından, faaliyetleri kapsamında işlenmekte olan kişisel verilerle ilgili saklama süreleri, süreçlere bağlı olarak gerçekleştirilen faaliyetler kapsamındaki tüm kişisel veriler Asis Elektronik KVKK Envanteri dokümanında detaylandırılmıştır.

Asis Elektronik 'in tabii olduğu kanunlar, Asis Elektronik 'in operasyonel faaliyetleri için ihtiyaç duyulan süreler ve ilgili taraflar ile yapılan sözleşme hükümleri dikkate alınarak saklama süreleri belirlenmiştir.

Söz konusu saklama süreleri üzerinde, gerekmesi halinde güncellemeler yapılabilir.

Saklama süreleri sona eren kişisel veriler için silme, imha ya da anonimleştirmeler yapılır. Kişisel verilerin kategori bazlı azami saklama süreleri aşağıdaki gibidir;

| Veri Kategorisi | Azami Saklama Süreleri |
|---------------------------|-------------------------------|
| Ceza Mahkûmiyet Bilgileri | 10 Yıl |
| Finansal Bilgiler | 10 Yıl |
| Fiziksel Mekân Güvenliği | Kayıt cihazları üzerinde 1 Ay |

| | |
|------------------------------|---|
| | Adli bir vakaya konu olan kamera görüntüleri 10 Yıl |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | 10 Yıl |
| Hukuki Veriler | 10 Yıl |
| İrk ve Etkin Köken Bilgileri | 10 Yıl |
| İletişim Bilgileri | 10 Yıl |
| İşlem Güvenliği Bilgileri | 10 Yıl |
| Kimlik Bilgileri | 10 Yıl |
| Lokasyon Bilgileri | 10 Yıl |
| Mesleki Deneyim Bilgileri | 10 Yıl |
| Müşteri İşlem Bilgileri | 10 Yıl |
| Özlük Bilgileri | 10 Yıl |
| Çerez Bilgileri | 1 Yıl |
| Risk Yönetim Bilgileri | 10 Yıl |
| Sağlık Bilgileri | 10 Yıl |

7. Başvuru Yöntemleri

GDPR ve KVKK kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı aşağıda belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz;

Veri Sorumlusu: Asis Elektronik ve Bilişim Sistemleri A.Ş.

Kişisel Veri Başvuru Formu 'nu İstanbul Üniversitesi Avcılar Yerleşkesi, Üniversite, Sarıgül Sk. No:37 D:1 A Blok, 34320 Avcılar/İstanbul adresine kimlik bilgilerinizi ibraz ederek elden teslim ile ya da kvkk@asiselektronik.com.tr adresine mail ile "Kişisel Veri Başvurusu Hk." başlığı ile yazılı olarak iletebilirsiniz. Kişisel veri başvurularının tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, veri sahiplerine yasal süreler dikkate alınarak yazılı veya elektronik ortamda cevap verilecektir.