ASİS Elektronik ve Bilişim Sistemleri A.Ş., "Akıllı Teknoloji Yönetimi" misyonu ve bu misyonun iş sürekliliği alanındaki ilkesi olan "Kesintisiz Hizmet, Güvenilir Teknoloji" doğrultusunda; akıllı şehirler ve finansal teknolojiler alanında sunduğu ürün ve hizmetlerin, bir kesinti anında da önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerde sürdürülmesini ve en kısa sürede eski hâline getirilmesini temel bir sorumluluk olarak kabul eder. Elektronik ücret toplama, geçiş doğrulama, ödeme işleme ve şehir hizmetlerini destekleyen çözümlerimizin sürekliliği; müşterilerimiz, toplu taşıma kullanıcıları ve şehir yaşamı için doğrudan önem taşır. Bu politika; müşterilerimize, son kullanıcılara, ödeme şemalarına, tedarikçilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalara, yatırımcılara ve sigorta şirketlerine, düzenleyici kurumlara ve kamuoyuna iş sürekliliğine ilişkin taahhütlerimizi açıkça ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizi (İSYS), kuruluşumuzun iç ve dış bağlamına, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine ve uygulanabilir yasal, düzenleyici ve sözleşmeden doğan şartlara uyumlu biçimde yapılandırır ve yönetiriz. Bu politika; kritik ürün ve hizmetlerimizi, bunları destekleyen süreçleri, bilgi ve iletişim teknolojisi altyapısını, lokasyonlarımızı, çalışanlarımızı ve tedarik zincirimizi kapsar. Aşırı sıcak ve diğer aşırı hava olaylarının saha ekiplerimiz, sahadaki cihazlarımız ve tedarik zincirimiz üzerinde yaratabileceği kesinti riskleri başta olmak üzere, iklim değişikliğinin etkilerini de bağlam analizimizin bir parçası olarak değerlendiririz.

Üst yönetimimiz, İSYS'nin etkinliğine kişisel liderliğiyle sahip çıkar. İş sürekliliği politikası ve hedeflerinin kuruluşun stratejik yönüyle uyumlu olmasını, İSYS gerekliliklerinin iş süreçlerine entegre edilmesini ve gerekli kaynakların sağlanmasını güvence altına alır. İş sürekliliğine ilişkin görev, sorumluluk ve yetkiler belirlenir ve duyurulur; tüm yöneticiler ve çalışanlar kendi sorumluluk alanlarında iş sürekliliği performansından hesap verebilir konumdadır.

Ürün ve hizmetlerimizi destekleyen faaliyetlerin kesintiye uğramasının zaman içindeki etkilerini sistematik bir iş etki analiziyle belirleriz. Her öncelikli faaliyet için tolere edilebilir azami kesinti süresini (MTPD), eski hâline getirme süresi hedefini (RTO) ve kabul edilebilir asgari kapasiteyi tanımlar; müşteri sözleşmelerindeki taahhütleri bu sürelerle uyumlu tutarız. Kesinti risklerini ISO 31000 ilkeleri doğrultusunda tanımlar, analiz eder ve değerlendiririz; analizlerimizi 6 ayda bir ve önemli değişikliklerde gözden geçiririz.

İş etki analizi ve risk değerlendirmesi sonuçlarına dayanarak; kesinti öncesi, sırası ve sonrası için iş sürekliliği stratejileri ve çözümleri belirleriz. Bu stratejiler tesis, insan, bilgi ve iletişim teknolojisi, bilgi ve veri, ekipman ile tedarikçi ve ortak kaybı senaryolarının tamamını ele alır. Bulut hizmet sağlayıcıları ve kritik yazılım bileşeni sağlayıcıları dahil olmak üzere kritik tedarikçilerimizin iş sürekliliği yeteneğini değerlendirmeyi taahhüt ederiz.

Kesintilere hızlı, koordineli ve etkin biçimde cevap verebilmek için tanımlanmış ekiplerden oluşan bir cevap yapısı, dokümante edilmiş iş sürekliliği planları ve prosedürleri oluşturur ve sürdürürüz. Her kesintide can güvenliğini birinci öncelik olarak kabul ederiz. Kesintiden etkilenebilecek müşterilerimizi ve ilgili tarafları zamanında uyarır, kesinti süresince ve sonrasında şeffaf ve doğru bilgilendiririz; iletişim araçlarımızın kesinti sırasında da kullanılabilir olmasını sağlarız.

Bilgi ve iletişim teknolojisi altyapımızın ve kritik verilerimizin sürekliliğini; siber saldırılar dahil olmak üzere BİT kaynaklı kesintilere karşı yedekleme, yedek ortam ve kurtarma çözümleriyle güvence altına alırız. Kesinti ve kurtarma süreçlerinde bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruruz. Terminal ürünlerimizde kesinti sırasında yapılan değişiklikleri konfigürasyon yönetimi gerekliliklerine uygun olarak kontrol ederiz. İş sürekliliği yönetimimizi bilgi güvenliği, BT hizmet yönetimi, kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerimizle entegre biçimde yürütürüz.

Kişisel verilerin korunması mevzuatı, ödeme ve elektronik para düzenlemeleri, ödeme şeması (TQM/GEN/T02 ve EMV) gereklilikleri, müşteri sözleşmeleri ve ihale şartnameleri dahil olmak üzere iş sürekliliğiyle ilgili tüm

Bu dokümanda yer alan her türlü ses, görüntü, şablon, yazı içeren bilgi ve belge, ticari marka ve her tür fikri mülkiyet hakkı, Asis Elektronik ve Bilişim Sistemlerine A.Ş.' ye aittir. Herhangi bir şekilde izinsiz kopyalanamaz, üzerlerinde değişiklik yapılamaz, kiralanamaz, ödünç verilemez, iletilemez ve yayınlanamaz. Telif hakları saklıdır. ©

All kinds of sounds, images, templates, information and documents containing text, trademarks and all kinds of intellectual property rights contained in this document belong to Asis Elektronik ve Bilişim Sistemleri A.Ş. They cannot be copied, modified, rented, loaned, transmitted or published in any way without permission. Copyrights reserved. ©

uygulanabilir yasal, düzenleyici ve diğer şartlara uymayı taahhüt ederiz. Bu şartları sistematik biçimde takip eder ve iş etki analizi, planlar ve iletişim süreçlerimize yansıtırız.

Bu politika, iş sürekliliği hedeflerimizin belirlenmesi için çerçeve sağlar. Hedeflerimizi; öncelikli faaliyetlerin RTO içinde kurtarılması, iş etki analizinin ve planların güncelliği, alıştırma programının gerçekleşmesi, kritik tedarikçi değerlendirmeleri ve kesinti sonrası iyileştirmelerin tamamlanması gibi ölçülebilir göstergeler üzerinden; kuruluşun stratejik amaçlarıyla uyumlu ve izlenebilir biçimde belirler, dönemsel olarak gözden geçiririz.

İş sürekliliği stratejilerimizin, çözümlerimizin ve planlarımızın etkinliğini; masa başı alıştırmalar, teknik testler ve kapsamlı tatbikatlardan oluşan bir alıştırma programıyla, yılda en az bir kez ve önemli değişikliklerde doğrularız. Alıştırma, test ve gerçek kesinti sonuçlarını raporlar, dersleri planlarımıza yansıtır ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendiririz.

Kesinti durumunda görev alacak çalışanlarımızın yetkinliğini ve tüm çalışanlarımızın iş sürekliliği farkındalığını eğitim, bilgilendirme ve alıştırmalar yoluyla geliştiririz. Kilit kişilere bağımlılığı azaltmak için kritik rollerde yedek personel belirler ve kritik bilgilerin dokümante edilmesini sağlarız. Her çalışanımızın bir kesinti sırasındaki rolünü bilmesini ve iş sürekliliği kültürünü kuruluşun her kademesinde yaygınlaştırmayı hedefleriz.

İSYS'nin performansını ve etkinliğini belirlenen göstergeler, iç denetimler ve Yönetimin Gözden Geçirmesi aracılığıyla düzenli olarak izler ve değerlendiririz. İç denetim programımız aracılığıyla İSYS'nin ISO 22301:2019 şartlarına uygunluğunu periyodik olarak doğrularız. Uygunsuzlukları ve kesintilerden çıkarılan dersleri kök neden analiziyle ele alır, düzeltici faaliyetlerin etkinliğini izler ve İSYS'nin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika dokümante edilmiş bilgi olarak yayımlanır; tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve kamuoyuna açıktır. Kuruluş içinde QDMS Portalı, eğitimler ve toplantılar aracılığıyla; kuruluş dışında ise web sitemiz üzerinden erişilebilir kılınır. Politika yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi sürecinde değerlendirilir; kuruluşun bağlamında, stratejik yöneliminde veya ilgili standartlarda önemli bir değişiklik olduğunda plansız olarak gözden geçirilir. Her çalışanımızın bu politikayı anlayarak benimsemesi ve sorumluluğu kapsamında uygulaması beklenmektedir.

ASİS Elektronik ve Bilişim Sistemleri A.Ş. olarak; şehirlerin ve insanların her gün güvendiği teknolojileri üretirken, bu güvenin bir kesinti anında da sürmesini müşterilerimize ve topluma karşı temel bir sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

Referans / References

- ISO 22301:2019 ve Amd 1:2024 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı
- ISO 31000:2018 Risk Yönetimi standardı
- ISO/IEC 27001:2022 Ek A 5.29, 5.30, 8.13, 8.14
- ISO/IEC 20000-1:2018 Madde 8.7.3 Hizmet Sürekliliği Yönetimi

REVİZYON TARİHÇESİ / REVISION HISTORY

REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	REVİZE EDEN	REVİZE AÇIKLAMASI
00	23.10.2020	Büşra Avanoğlu	İlk Yayın
01	05.12.2022	Büşra Avanoğlu	Yıllık kontrol sağlandı, onay kademesi güncellendi.
02	05.08.2023	Zeliha Bayram	ISO/IEC 27001:2022 revizyonuna göre güncellendi.
03	05.11.2026	Hasret Kazan	Doküman kodu PR.40-P.36'dan PO.006'ya değiştirildi ve yeni şablona aktarıldı. Politika ISO 22301:2019 5.2'ye göre yeniden yazıldı; amaca uygunluk, hedef çerçevesi, şartlara uyum ve sürekli iyileştirme taahhütleri, üst yönetim liderliği, bağlam ve iklim değişikliği (Amd 1:2024), iş etki analizi ve ISO 31000 tabanlı risk değerlendirmesi, stratejiler, cevap yapısı, uyarı ve iletişim, tedarik zinciri, alıştırma programı ve yetkinlik eklendi. Kapsam, PR.011'deki ISO 22301 kapsamına uygun olarak kritik ürün ve hizmetlere genişletildi; misyon, ilgili taraflar, iklim riskleri ve kritik tedarikçi, siber ve kilit kişi bağımlılığı hususları PR.011 ve FR.002 SWOT analiziyle hizalandı. Teknik yedekleme kuralları BGYS dokümanlarına taşındı; onay ve dağıtım tabloları kaldırıldı. Doküman yalnızca Türkçe yayımlandı.

REVİZE EDEN / REVISED BY	KONTROL EDEN/ CHECKED BY	ONAYLAYAN / APPROVED BY
HASRET KAZAN	SİNAN OLGUN	HAKAN ÖZYÜREK

Bu dokümanda yer alan her türlü ses, görüntü, şablon, yazı içeren bilgi ve belge, ticari marka ve her tür fikri mülkiyet hakkı, Asis Elektronik ve Bilişim Sistemlerine A.Ş.' ye aittir. Herhangi bir şekilde izinsiz kopyalanamaz, üzerlerinde değişiklik yapılamaz, kiralanamaz, ödünç verilemez, iletilemez ve yayınlanamaz. Telif hakları saklıdır. ©

All kinds of sounds, images, templates, information and documents containing text, trademarks and all kinds of intellectual property rights contained in this document belong to Asis Elektronik ve Bilişim Sistemleri A.Ş. They cannot be copied, modified, rented, loaned, transmitted or published in any way without permission. Copyrights reserved. ©